

**PERUUTTAMISLOMAKE**

Tämä lomake tulostetaan, täytetään ja palautetaan vain siinä tapauksessa, että sopimus halutaan peruuttaa. Huom. tilauksen palauttaminen on maksullista. Alla tarkemmat palautusohjeet.

**Tilauksen tiedot**

Tilaaajan nimi: \_\_\_\_\_

Tilaaajan osoite: \_\_\_\_\_

Tilaaajan puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Tilaaajan sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilauspäivä: \_\_\_\_\_

Vastaanottopäivä: \_\_\_\_\_

Tilauksen loppusumma: \_\_\_\_\_

**Palautuksen tiedot**

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Palautettavien tuotteiden summa: \_\_\_\_\_

Tilinumero IBAN-muodossa palautusta varten: \_\_\_\_\_

Tilinhaltijan nimi: \_\_\_\_\_

Halutessanne voitte kertoa syyn palautukselle: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Päiväys: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

**Palautusohje**

Kuluttajalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla tästä meille viimeistään 14 päivän kuluttua tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä selkeästi esimerkiksi tällä peruuttamislomakkeella, joka lähetetään sähköpostiimme: [info@heatshop.fi](mailto:info@heatshop.fi). Peruuttamisilmoituksen voi lähettää myös palautettavan tavarán mukana alla mainittuun palautusosoitteeseemme.

Palautettavien tavaroiden on oltava alkuperäispakkauksessa, käyttämättömiä ja hyvin takaisinlähetystä varten pakattuja. Jos palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, on yrityksellä oikeus periä arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan saakka palautuskuluineen.

Jos kauppa perutaan, tavara on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä alla mainittuun palautusosoitteeseemme. Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla. Palauttajan on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle.

Palautusosoitteemme:

Oy HeatShop AB  
Mikkolantie 1  
00640 HELSINKI  
Finland

Palautamme tilauksesta maksetut rahat viivytyksettä kuluttajansuojalain mukaisesti.